

# **O USO DO WHATSAPP COMO INSTRUMENTO PARA O DESENVOLVIMENTO DA HABILIDADE COMUNICATIVA EM LÍNGUA INGLESA DURANTE A PANDEMIA DO CORONAVÍRUS**

*Roberta Dias Mardegan* (UENF)  
[robertamardegan@gmail.com](mailto:robertamardegan@gmail.com)

Nos dias atuais, um dos maiores canais de interação entre os grupos sociais é o aplicativo *WhatsApp*, ferramenta digital e comunicacional, amplamente utilizada na sociedade. Este estudo teve por objetivo aprimorar a prática da oralidade através do desenvolvimento da competência comunicativa em língua inglesa, usando para isso o *WhatsApp*, tido como um facilitador neste processo de aprendizagem. Esta metodologia foi aplicada aos alunos do curso Técnico do Instituto Federal do Espírito Santo – *Campus Piúma*, que realizaram atividades especificamente direcionadas à prática oral do idioma estudado, durante o ano de 2020. Os resultados foram bastante produtivos e a ferramenta se mostrou útil para atingir os objetivos, com os estudantes obtendo desempenho ora satisfatório, ora surpreendente, mesmo com aulas remotas.

Palavras-chave:

*WhatsApp*. Competência comunicativa. Língua inglesa.